



Algemene Voorwaarden

ZONNEPANELEN

Deze voorwaarden gaan specifiek over de koop, levering en installatie van uw zonnepanelen.
Laatste update: 22 februari 2023

Inhoudsopgave

1. OVER ONS	2
2. DEFINITIES	2
3. OFFERTE, BESTELPROCES EN WIJZIGINGEN	3
4. PLANNING	3
5. INSTALLATIE EN OPLEVERING	3
6. HERROEPING VAN DE OVEREENKOMST	4
1. <i>Schade</i>	4
2. <i>Wat we u vragen</i>	5
3. <i>Wijzigingen in en bij de installatie</i>	5
4. <i>Geld</i>	6
5. <i>Overgang van eigendom en risico</i>	6
6. <i>Vakbekwaamheid en garantie</i>	6
7. <i>Overmacht</i>	7
8. <i>Verwerking persoonsgegevens</i>	7
9. <i>Registratie van het zonnepanelen-systeem</i>	7
10. <i>Geschillen</i>	7
11. <i>Algemene bepalingen</i>	7

1. Over ons

UPVolt B.V.
Lageveld 15
3852 PH Ermelo

KvK: 89163141
BTW: NL861483959B01
Bankrekening: NL98 RABO 0360 6069 46

2. Definities

Hierbij de definities uit deze voorwaarden:

U:

De persoon aan wie wij de offerte uitbrengen.

Installatie:

Het installeren, inclusief de voorbereiding, van het zonnepanelen-systeem op de locatie, zoals vermeld in de offerte. Daar horen ook de eventuele aanvullende werkzaamheden bij die wij met u hebben afgesproken.

Offerte:

De offerte die wij aan u sturen voor de installatie van het zonnepanelen-systeem.

Opleverrapport:

Het formulier waarmee de installateur de installatie controleert.

Overeenkomst:

De overeenkomst tussen u en ons betreft de installatie van het zonnepanelen-systeem. Deze bestaat uit de offerte met eventuele bijlagen en de algemene voorwaarden. Deze is bindend na het geven van akkoord.

Prijs:

De totale prijs, met eventueel overige vergoedingen voor producten en/of diensten die u aan ons verschuldigd bent, zoals in de offerte of overeenkomst staat.

Schouw:

Het technische onderzoek op afstand uitgevoerd vanuit ons kantoor om de geschiktheid van de locatie te beoordelen en te bepalen of en wat voor zonnepanelen-systeem we kunnen installeren. Dit is in eerste instantie altijd digitaal. Bij twijfel kunnen we ook een schouw op locatie uitvoeren, zodat u niet voor verrassingen komt te staan.

Website:

Onze website met als URL <https://upvolt.nl>

Wij (we, ons, onze):

UPVolt B.V., KVK 89163141, Vestigingsnr. 000046262822, Lageveld 15, 3852 PH Ermelo

Zonnepanelen-systeem:

De fotovoltaïsche panelen, met systeemcomponenten en materialen om elektriciteit op te wekken door middel van zonlicht. Daarbij hoort ook de technische installatie van het frame, omvormer(s) en randapparatuur, die gelijkspanning van de zonnepanelen omzet naar wisselspanning.

3. Offerte, bestelproces en wijzigingen

Als u bij ons terecht komt, bekijken we samen of een zonnepanelen-systeem haalbaar is. We doen dit tijdens een fysiek of online adviesgesprek. Vaak maken wij op basis van uw adresgegevens hiervoor een daktekening middels software, dit noemen we een (online) schouw. Met software maken we een offerte voor u. Hierin staat alle informatie die u nodig hebt.

De offerte is vrijblijvend, maar heeft wel een geldigheidsdatum. Wanneer geen geldigheidsdatum is aangegeven houden we 10 kalenderdagen na ontvangst aan. Na aanvaarding van de offerte gaan wij direct voor u aan de slag. We hebben dan een overeenkomst.

Zodra u akkoord bent met de offerte, maken we een afspraak voor een technische schouw bij u op locatie. In de meeste gevallen voert u die technische schouw zelf uit. Dit gebeurt in samenspraak en onder begeleiding van onze adviseur. Uit de technische schouw kan naar voren komen dat er meerkosten zijn of dat wij bij u langs komen voor een fysieke schouw. Dit zal altijd vooraf worden besproken en heeft geen invloed op het bestelproces.

Als u akkoord gaat met de definitieve prijs, na de schouw, vragen we u een aanbetaling te doen. U betaalt minimaal 40% van het overeengekomen bedrag uiterlijk 2 werkdagen na het akkoord op de offerte. Na de aanbetaling heeft u recht op een installatie datum.

Indien de installatie datum die wij samen overeenkomen 3 maanden (of later) in de toekomst ligt hebben wij het recht om de totale offerte prijs te verhogen met maximaal 6%, conform Artikel 35 Burgerlijk Wetboek Boek 7.

De in de offerte / overeenkomst genoemde cijfers met betrekking tot opbrengsten, terugverdiertijden en het rendement van het zonnepanelensysteem zijn een algemene inschatting. Deze cijfers bieden geen garantie voor de daadwerkelijke opbrengsten, terugverdiertijden en het rendement van het zonnepanelensysteem. Uiteraard doen we ons uiterste best om de cijfers zo realistisch mogelijk te laten zijn.

4. Planning

We streven ernaar binnen 8 weken na ontvangst van de aanbetaling de installatie uit te voeren. Het kan echter voorkomen dat door drukte hier meer tijd overheen gaat. Bij vertraging door bijvoorbeeld weersomstandigheden, waardoor we niet kunnen werken, nemen we contact met u op voor een nieuwe installatiedatum.

Hierbij kan het voorvallen dat de door u bestelde panelen niet meer beschikbaar zijn. De zonnepanelenmarkt verandert namelijk heel snel. In dat geval leveren wij u andere producten met gelijkwaardige of vergelijkbare eigenschappen. Dit kan een ander merk zijn. Wanneer de bestelde panelen toch op een later moment bij ons geleverd worden, nemen wij samen de beslissen om de installatiedatum te verschuiven. Wij behouden te allen tijde het recht om de installatiedatum te verschuiven. We zijn namelijk onder andere, maar niet uitsluitend, afhankelijk van levertijden, externe installateurs of installatie partijen en materiaal tekorten. Mochten we de afgesproken installatiedatum niet halen, dan heeft u geen recht om met terugwerkende kracht gecompenseerd te worden voor het eventuele verlies in opbrengst vanaf de afgesproken installatiedatum.

5. Installatie en oplevering

De zonnepanelen worden, inclusief omvormer(s) en eventuele andere afgesproken producten, geïnstalleerd door onze eigen installateurs. Het kan gebeuren dat we gebruik maken van externe installateurs.

De schouw, zowel op afstand als op locatie, bevat geen technisch onderzoek naar het draagvermogen van de (dak)constructie. Wij verzoeken u daarom om van tevoren onderzoek te doen voordat u akkoord gaat met de offerte. U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de draagkracht van het dak en of de onderconstructie.

We spreken af met de installatiebedrijven waarmee wij samenwerken dat de aansluiting van de zonnepanelen aan de juiste normen voldoet, namelijk NEN1010. Wanneer de meterkast niet aan de recente normen voldoet, brengen wij u daarvan op de hoogte en doen we eventueel een aanbod om dit voor u tegen een meerprijs in orde te maken.

Na de installatie van uw zonnepanelen-systeem wordt deze door de interne installateur met u doorgenomen. Hiervoor dient u aanwezig te zijn tijdens de oplevering. Bent u niet aanwezig en moeten we terugkomen, dan mogen we daarvoor kosten in rekening brengen. U kunt ook iemand machtigen om aanwezig te zijn en de oplevering te ondertekenen.

UPVolt B.V behoudt zich te allen tijde het recht voor tot het afbreken van de installatiewerkzaamheden en het ontbinden van de overeenkomst bij een van de volgende situaties:

- De veiligheid van de installateurs kan bij het uitvoeren van de installatiewerkzaamheden niet worden gegarandeerd;
- De locatie voor de installatiewerkzaamheden is niet goed bereikbaar;
- De dakpannen of dakconstructie blijkt niet geschikt te zijn voor het plaatsen van zonnepanelen;
- Asbest wordt aangetroffen;
- De staat van het dak is dusdanig slecht dat installatiewerkzaamheden niet mogelijk zijn;
- Een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen.

*Als onze installateurs langskomen en een van de bovenstaande situaties aantreffen doordat de door u geleverde informatie niet correct of volledig is, behouden wij ons het recht om de kosten bij u in rekening te brengen die wij tot dan toe hebben gemaakt. Deze kosten verrekenen we dan met de aanbetaling die u heeft gedaan.

6. Herroeping van de Overeenkomst

Herroepen van de opdracht tot installatie

We zien uw akkoord op de offerte en uw aanbetaling als een uitdrukkelijk verzoek om de installatie van het zonnepanelen-systeem uit te voeren. Ook als er na de schouw of door een andere reden nog wijzigingen in de offerte worden doorgevoerd. Wilt u na de 14 dagen herroepingsrecht u opdracht annuleren? Dan rekenen we hiervoor 30% van het totale bedrag.

Herroepen van de installatie van uw zonnepanelen-systeem

U kunt u tot 14 dagen na het accepteren van de offerte van uw zonnepanelen-systeem bedenken. Dan kunt u de overeenkomst zonder opgave van reden ontbinden. Dit wordt ook wel 'herroepingsrecht' genoemd. In dit geval vragen we u om een compensatie voor de werkzaamheden die door ons al zijn uitgevoerd. Dat zijn onder andere, maar niet uitsluitend;

- de installatiekosten van de oorspronkelijk uitgevoerde installatie;
- een afschrijving van 30% op alle geïnstalleerde producten;
- de verwijderingskosten.

Als er complexe en dure verwijderingswerkzaamheden nodig zijn om alles in de oorspronkelijke staat terug te brengen, zijn wij niet verplicht deze werkzaamheden uit te voeren of te bekostigen. In overleg kunnen we dit tegen bijkomende kosten uitvoeren.

1. Schade

De kans op beschadiging van uw eigendommen is erg gering. Bij het ontstaan van schade door onze werkzaamheden bieden wij u onze volledige zorg in het herstel hiervan. Wanneer dit niet mogelijk is, krijgt u een vergoeding. Dit geldt voor alle directe schade, behalve voor kleine reparaties aan bijvoorbeeld uw schilderwerk of behang dat tijdens het werk beschadigd is geraakt, boren in de muur bij het plaatsen van de omvormer, maar ook een vlek in bijvoorbeeld de vloerbedekking. Wij vergoeden nooit immateriële schade.

Als u gehaakte dakpannen op uw dak heeft, vragen wij u om tijdens de installatie van het zonnepanelen-systeem minimaal 20 reserve dakpannen beschikbaar te stellen. Voor niet gehaakte dakpannen is dit aantal minimaal 10. Op het moment dat een dakpan kapot gaat of wij reeds kapotte dakpannen tegenkomen, kunnen wij deze dakpannen vervangen door uw reserve-dakpannen.

Als u een ander inhuurt om eventuele schade of problemen op te lossen, vergoeden wij alleen de kosten als we de offerte schriftelijk hebben goedgekeurd voordat de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Wij

hebben het recht om een offerte af te wijzen, bijvoorbeeld als wij vinden dat de schade of het probleem niet voor onze rekening is, of als de kosten uit de offerte te hoog zijn. We nemen in dat geval contact met u op om te onderzoeken of er een andere oplossing mogelijk is.

2. Wat we u vragen

U betaalt de prijs zoals vermeld in de overeenkomst. Het gaat dan om de aanbetaling en het resterende bedrag na de installatie. Om de installatie zo goed en veilig mogelijk uit te voeren, vragen we u:

- ons van alle correcte door ons gewenste relevante informatie en documentatie te voorzien, zoals afmetingen, uitzonderingen en materialen;
- ons te informeren over aanpassingen aan de originele draagconstructie van het dak;
- ons toegang te geven tot de plek waar we mogen installeren en te zorgen dat er geen obstakels zijn, zoals containers, auto's en geblokkeerde of gevulde ruimten;
- zelf aanwezig te zijn bij de uitvoering en oplevering van de installatie van uw zonnepanelen-systeem. Niet uw burens of een van uw kinderen;
- alle goedkeuringen, toestemmingen en vergunningen in orde en beschikbaar te hebben. Het komt bijna nooit voor, maar in enkele gevallen zijn bijvoorbeeld de goedkeuring van de VvE, de organisatie, de verhuurder of de gemeente nodig;
- op tijd alle werkzaamheden zoals vermeld in de offerte en/of in een mail van uw adviseur uit te voeren, door bekwame personen en volgens de standaard relevante kwaliteitseisen. Bijvoorbeeld het verwijderen van pijpjes, de renovatie van dakbedekking of aanpassingen in de meterkast.

Als er sprake is van een geldige reden waarom we niet langs kunnen komen op de installatiedatum, zoals sneeuw, wind of extreme hitte, streven we ernaar u uiterlijk één dag van tevoren te laten weten via telefoon en/of e-mail en is de vergoeding vanuit ons niet van toepassing. In uitzonderlijke gevallen kan dit eventueel de ochtend zelf zijn, als de wind bijvoorbeeld spontaan is op komen zetten of plotseling personeelstekort bij UPVOLT B.V.

Als wij op de afgesproken installatiedatum bij u aanwezig zijn en de installatie niet kunnen uitvoeren, bijvoorbeeld omdat u niet thuis bent of om andere aan u toe te rekenen redenen, mogen wij €550 incl. BTW bij u in rekening brengen.

Als wij voor de installatie specifieke externe kosten gemaakt hebben, zoals het huren van een hijskraan, mogen we deze kosten ook bij u in rekening brengen. Wanneer u deze kosten niet binnen 14 dagen na ontvangst van de aanmaning betaald, kunnen wij mogelijk de overeenkomst ontbinden en bent u nog steeds verplicht tot betaling.

U bent de eigenaar van uw dak of u heeft toestemming van uw VvE, organisatie of verhuurder om het zonnepanelen-systeem te laten installeren. Bij monumentale panden en beschermde stads- en/of dorpsgezichten, zult u moeten denken aan (omgevings)vergunningen. Hiervoor kunt u contact opnemen met uw gemeente. Benader vóór de installatie uw verzekeraar om te controleren of de plaatsing geen gevolgen heeft voor uw (opstal)verzekering. Zo komt u niet voor verrassingen te staan.

We zijn niet aansprakelijk voor eventuele kosten, boetes of verliezen die het gevolg zijn van het niet goed op orde hebben van toestemmingen, verzekeringen of vergunningen. Wanneer wij hier schade door ondervinden, kunnen we dat bij u in rekening brengen of verrekenen met de aanbetaling.

3. Wijzigingen in en bij de installatie

Wanneer u wijzigingen wilt doorvoeren in het ontwerp en/of inhoud van uw zonnepanelen-systeem, dient u vóór de installatie de installatie te contacteren. Dan kijken we samen of we het kunnen verwerken in de overeenkomst. Het kan zijn dat de prijs dan ook verandert. Eenmaal op locatie is een wijziging niet mogelijk.

Bij onvoorziene omstandigheden, zoals aanpassingen op het dak, asbest, onvoldoende informatie of verandering in de situatie na het uitvoeren van de schouw, kan het zijn dat wij niet kunnen starten. We bepalen dan samen wat er nodig is om de installatie wel uit te voeren, de haalbaarheid en het effect op

de prijs. Wanneer wij er niet uitkomen, kunnen we de overeenkomst ontbinden en mogen we €350 incl. BTW verrekenen op uw aanbetaling ter compensatie voor het tot dan toe verrichte werk.

4. Geld

Na akkoord op de definitieve offerte na de schouw ontvangt u een betaalverzoek voor de aanbetaling van 40% van het totaalbedrag.

Wanneer wij alles volgens afspraak hebben geïnstalleerd, betaalt u ons de prijs van de overeenkomst minus de aanbetaling, inclusief het bedrag bij mogelijke wijzigingen (zoals benoemd bij artikel 9) en/of later overeengekomen extra's. We vragen u elke factuur te betalen op de afgesproken dag. Wanneer u ons niet op tijd betaald, mogen wij de wettelijke rente in rekening brengen. Eventueel met incassokosten erbij. In het geval van verhoging of verlaging van het wettelijke btw-tarief zal UPVOLT B.V. de verschuldigde koopsom inclusief btw aanpassen.

5. Overgang van eigendom en risico

Na de installatie van uw zonnepanelen-systeem is deze voor uw risico. Vergeet niet uw verzekeraar op de hoogte te brengen van de aanwezigheid van uw nieuwe zonnepanelen-systeem. Wij blijven eigenaar van het zonnepanelen-systeem totdat u de prijs van de overeenkomst naar ons hebt overgemaakt. Tot dat moment blijft u ons toegang geven tot het zonnepanelen-systeem. Doet u dit niet, dan kunnen wij maatregelen nemen om het niet betaalde gedeelte van de prijs op te eisen of de zonnepanelen weg te halen.

6. Vakbekwaamheid en garantie

We geven 10 jaar garantie op de installatie van uw zonnepanelen-systeem tenzij anders in de offerte is vermeld (hierna: installatiegarantie). Hier valt de werking van het gehele systeem onder. We zorgen er tijdens deze periode voor dat uw systeem werkt. Wanneer er iets binnen de installatiegarantietermijn stuk gaat, vervangen we dit zonder dat het bij u in rekening wordt gebracht. Als u afziet van ons ons installatieadvies, heeft u geen recht op installatiegarantie.

Let wel op dat onderstaande zaken niet binnen uw installatiegarantie vallen en wij en/of onafhankelijke deskundigen dit beoordelen;

- de internetverbinding tussen uw netwerk en omvormer(s) en/of connectiviteit-module;
- schade ontstaan door gebreken/aanpassingen aan/in de meterkast;
- schade ontstaan door kortsluiting niet gerelateerd aan het zonnepanelen-systeem;
- schade ontstaan omdat u de instructies voor gebruik niet opvolgt;
- schade ontstaan door chemicaliën (o.a. schoonmaakmiddelen);
- verkleuring van -en/of kleurverschillen tussen- zonnepanelen, of een kleurverschil ten opzichte van de afbeeldingen op onze website;
- schade ontstaan door achterstallig onderhoud aan het zonnepanelen-systeem;
- schade ontstaan door (vorm)veranderingen van en aan de bouwkundige onder- of draagconstructie (zoals ook kan gebeuren bij verouderde daken);
- schade ontstaan door reparaties en/of veranderingen aan het zonnepanelen-systeem die wij niet uitgevoerd hebben;
- brand- of andere schade die door een natuurlijke oorzaak of door mensen wordt veroorzaakt.

Wanneer wij, of een externe door ons ingeschakelde onafhankelijke deskundige, constateren dat de problemen zijn ontstaan door een reden die niet onder de installatiegarantie valt, kunnen we voorstellen om dit voor u op te lossen. Daar kunnen we dan kosten voor in rekening brengen.

Op de producten die wij gebruiken bij de installatie van het zonnepanelen-systeem gelden verschillende fabrieks- en productgaranties. Deze kunt u terugvinden in de offerte of bestelbevestiging.

Let op:

Wanneer de fabrieks- en productgarantie van één of meer producten binnen uw zonnepanelen-installatie korter is dan de geldende installatiegarantietermijn. Is de garantietermijn van het product leidend.

Wanneer na uw installatiegarantietermijn iets stuk gaat, brengen wij daar wel kosten voor in rekening. Hierbij kan gedacht worden aan voorrijkosten en vervangingskosten.

Neem contact met ons op voor een indicatie van deze kosten.

Wanneer u werkzaamheden laat uitvoeren door derden partijen of u zelf gaat klussen en dit uw zonnepanelen-systeem beïnvloedt door bijvoorbeeld werkzaamheden op het dak of in de meterkast, vervalt de installatiegarantie. Tenzij we van tevoren op de hoogte waren en hier akkoord op hebben gegeven. Als het nodig is om een zonnepaneel te verplaatsen of een aanpassing door te voeren kunt u altijd eerst contact met ons opnemen.

Bij het niet-(optimaal-)functioneren van een zonnepanelensysteem zal UPVOLT B.V. niet met terugwerkende kracht compenseren voor het eventuele verlies in opbrengst dat is opgetreden.

7. Overmacht

Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle waardoor we onze beloftes naar u toe niet kunnen waarmaken. Bij overmacht brengen we u zo snel mogelijk op de hoogte. Zodra deze overmacht situatie voorbij is, lossen we onze beloftes in. Onder overmacht vallen bijvoorbeeld brand, overstroming, zwaar weer, pandemie, explosie(s), oorlog, terreur, sociale conflicten, handelsgeschillen en optreden van de (centrale) overheid, een overheidsorgaan of een supranationale organisatie.

8. Verwerking persoonsgegevens

We hebben uw gegevens nodig om het zonnepanelen-systeem op de juiste locatie te plaatsen. Deze gegevens kunnen we opslaan en gebruiken. Het kan gebeuren dat we deze gegevens doorgeven aan een externe partij zodat deze weet waar hij moet zijn. Daarnaast delen we deze gegevens soms met de netbeheerder. We verwerken de gegevens enkel voor de uitvoering van de overeenkomst en de installatie. We stellen uw gegevens nooit beschikbaar aan derden. Met uw akkoord op de offerte gaat u ook akkoord met onze privacyverklaring

9. Registratie van het zonnepanelen-systeem

Wanneer wij uw zonnepanelen gaan installeren, ontvangt u van ons uitleg over hoe u uw zonnepanelen-systeem aanmeldt bij uw netbeheerder. Dat kan alleen u zelf doen in verband met privacyregels, echter is dit een zeer eenvoudig proces. Nadat uw zonnepanelen zijn aangemeld bij uw netbeheerder, geven zij dit door aan uw energieleverancier en start de verrekening van de door u opgewekte stroom.

10. Geschillen

Bent u het niet eens met onze werkwijze of heeft u een andere klacht?
Laat het ons weten. We kijken dan samen naar een passende oplossing.

11. Algemene bepalingen

Uw rechten en plichten vanuit de overeenkomst zijn niet overdraagbaar naar anderen zonder dat we dit samen hebben afgesproken. Het kan natuurlijk zijn dat u verhuist of dat het gebouw waarop uw zonnepanelen-systeem staat overgaat naar een andere eigenaar. In dat geval gaat de garantie ook over naar de nieuwe eigenaar. Men moet dan wel de originele overeenkomst of een kopie daarvan hebben.

We mogen onze rechten en plichten vanuit de overeenkomst gedeeltelijk of geheel overdragen aan een ander, zonder dat dit afbreuk doet aan uw rechten vanuit de overeenkomst.

De overeenkomst wordt beheerst door het Nederlands recht. Wanneer er iets in de offerte staat wat niet overeenkomt met deze voorwaarden, kunt u ervan uitgaan dat wat in deze voorwaarden staat juist is. Uitzonderingen op die regel zijn de betaalvoorwaarden en de installatiegarantie-termijn die in de offerte staan of als uitdrukkelijk is opgenomen dat het een afwijking van deze voorwaarden betreft. Alle bepalingen van het dwingend consumentenrecht zijn altijd leidend.